

## Algemene Voorwaarden Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV

### **Uitvoering van dienstverlening**

Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV verzorgt adequate (bij)scholing voor (huis)artsen, sociaal geneeskundigen, medisch specialisten en andere zorgprofessionals en managers in de zorg. Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV zal de overeengekomen scholingen ten alle tijden naar beste vermogen uitvoeren.

### **Registratie**

Deelnemers kunnen zich aanmelden en de deelnemersbijdrage voldoen via Ideal via de website [www.schoolorintegrativemedicine.nl](http://www.schoolorintegrativemedicine.nl)

Door je te registreren voor een scholing ga je tevens akkoord met de algemene voorwaarden van Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV.

Indien je je binnen de wettelijk bepaalde bedenktijd van 14 dagen na registratie bedenkt, dan kun je dit per email aan ons doorgeven. De volledige deelnemersbijdrage zal binnen 2 weken worden gerestitueerd.

### **Deelnamebijdrage**

De deelnamebijdrage per scholing staat vermeld in het scholingsoverzicht. Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV heeft het recht de deelnamebijdrage te wijzigen, met dien verstande dat na registratie voor een scholing, de op het moment van registratie genoemde deelnamebijdrage zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

### **Afgelasting scholing**

Bij ziekte van de docent zal de scholing afgelast worden. Je zult hiervan per email of telefonisch op de hoogte gesteld worden. De scholing zal verplaatst worden naar een andere datum. Indien de voorgestelde datum je niet schikt dan zal de deelnamebijdrage volledig aan je gerestitueerd worden.

Ook bij het niet behalen van het minimaal voor de scholing gestelde deelnemersaantal zal de scholing afgelast worden. De deelnemersbijdrage zal ook dan binnen 2 weken volledig aan je gerestitueerd worden.

### **Betalingen**

Alle betalingen verlopen via Ideal. Direct na de betaling ontvangt men een bevestiging en een factuur.

### **Verhinderung**

Ben je onverhoopt verhinderd om deel te kunnen nemen aan de scholing waarvoor je je reeds geregistreerd hebt?

#### **Vervanging**

Bij verhinderung kan iemand anders jouw plaats innemen. Meld je je verhinderung en/of vervanging van deelname zo spoedig mogelijk per email. Vervanging na het begin van een scholing is niet mogelijk.

#### **Annulering**

Inschrijvingen voor scholingen kunnen per email geannuleerd worden. Bij annulering meer dan 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de scholing, wordt € 50 administratiekosten in rekening gebracht. De gelden zullen binnen 2 weken worden

teruggestort. Bij annulering op of na 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de scholing, is de volledige deelnamebijdrage verschuldigd. Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse scholingen vindt geen restitutie van de deelnemersbijdrage plaats.

#### **Annulering in company-training**

In company trainingen kunnen per email of telefonisch geannuleerd worden. Bij annulering meer dan 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de scholing worden de voorbereidingskosten aan de contractant in rekening gebracht. Bij annulering op of na 6 weken voor aanvang, is de contractant het gehele bedrag verschuldigd

#### **Nascholingsabonnement**

Het nascholingsabonnement is bedoeld voor zorgprofessionals, die scholingen met korting willen volgen en/of gebruik willen maken van andere voordelen van het abonnement.

Een abonnement biedt de volgende voordelen:

- Je krijgt 15% korting op elke nascholing waarvoor je je inschrijft
- Als er meer inschrijvingen zijn dan plek, krijg je voorrang
- 4-8x per jaar ontvang je de nieuwsbrief; je bent zo als eerste op de hoogte van het hele scholingsaanbod

Het abonnement kost €75,-- per jaar en loopt per lopend kalenderjaar. Bij inschrijving na 1 juli van het lopende jaar kost het abonnement € 50,--.

Je schrijft je in voor minimaal 1 jaar of voor het resterende deel van het lopende kalenderjaar bij een latere inschrijving. Opzeggingen van het nascholingsabonnement per 31 december, dienen datzelfde jaar uiterlijk 15 november per mail te worden gedaan. Tussentijds opzeggen van het lopende abonnementsjaar is alleen mogelijk bij hoge uitzondering. Bij de inschrijving ontvang je een machtiging tot incasso van het abonnementsgeld voor eventueel volgende jaren.

#### **Geheimhoudingsplicht**

Alle informatie, die door deelnemers wordt verstrekt, zal door de Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV en docenten vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast worden alle in de scholingen behandelde documentatie, informatie en gebruikte materialen door alle partijen (deelnemers, organisatie, docenten en eventuele derden) vertrouwelijk behandeld. Hiermee wordt de privacy van alle betrokkenen gewaarborgd.

Het copyright van het gebruikte lesmateriaal berust bij Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV.

#### **Contact**

Voor vragen, opmerkingen of annulering kunt u contact opnemen met Amsterdam School for Integrative Medicine BV per email: [info@schoolforintegrativemedicine.nl](mailto:info@schoolforintegrativemedicine.nl). Wij streven ernaar binnen 3 werkdagen te reageren.

#### **Klachtenregeling**

Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV zal de overeengekomen scholingen ten alle tijden naar beste vermogen uitvoeren. Indien je onverhoopt niet tevreden bent met de dienstverlening dan kun je je klacht bij ons melden.

Een klachtmelding kan per e-mail worden gericht aan mevrouw R.S. Ardesch via [info@schoolforintegrativemedicine.nl](mailto:info@schoolforintegrativemedicine.nl). Je ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie. De klacht zal indien nodig worden voorgelegd aan het bestuur van de Stichting Amsterdam School for Integrative Medicine & Health en zal vertrouwelijk behandeld worden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken af te handelen. Lukt dit onverhoopt niet, dan brengen we daar binnen 4 weken van op de hoogte.

Tegen de uitspraak van de klacht kan beroep worden aangetekend bij Bureau BezinIn ter attentie van mevrouw C.E. van Deudekom via [claudiavandeudekom@gmail.com](mailto:claudiavandeudekom@gmail.com). Het oordeel van Bureau BezinIn is bindend, eventuele consequenties worden door Amsterdam School for Integrative Medicine & Health BV zo spoedig mogelijk afgehandeld.

Klachten worden geregistreerd en worden bewaard voor een termijn van 1 jaar.