



Informatiebundel

1 Inleiding

Tinnitus of **oorsuizen** betekent dat je geluid waarneemt (bijvoorbeeld fluiten, piepen, sissen, ruisen, brommen,...), zonder dat er een externe geluidsbron aanwezig is.

Je hebt last van tinnitus en/of overgevoeligheid voor geluid en wil graag een manier vinden om hiermee te **leren omgaan**?

Je bent niet alleen: heel wat mensen ervaren oorsuizen of zijn overgevoelig voor geluid. Voor sommigen betekent dit een aanzienlijke verstoring van de levenskwaliteit.

In de meeste gevallen is er geen onderliggende fysieke oorzaak aan te tonen en kan het probleem niet door medicatie of medische ingrepen verholpen worden. De oorzaak van tinnitus en hyperacusis is eerder te vinden in de manier waarop onze hersenen auditieve informatie verwerken.

Vaak krijgt men te horen dat "er niets aan te doen is" en dat "je er maar mee moet leren leven". Voor veel mensen is dit helaas een moeilijke opgave.

Ok, je moet ermee leren leven... maar hoe???

En dat is waar wij kunnen helpen: **leren hoe je omgaat met tinnitus** en hoe je de impact ervan op het dagelijks leven drastisch vermindert...

In een aantal gevallen komt tinnitus voor in combinatie met **overgevoeligheid voor geluid**. Dit kan bestaan uit volgende componenten: hyperacusis en misofonie. **Hyperacusis** betekent dat je overgevoelig bent voor normale, alledaagse geluiden die voor andere mensen niet te luid zijn. Mensen met hyperacusis ervaren deze geluiden als onaangenaam, irriterend of zelfs ondraaglijk. **Misofonie** betekent dat je bepaalde, specifieke geluiden niet kan verdragen (zoals bijv. rinkelen van bestek, blaffende honden, wind in de oren,...). Deze overgevoeligheid voor geluid komt (indien van toepassing) ook aan bod tijdens de counseling.

2 Tinnitus Management inSentis (TMI)

De **Tinnitus Management inSentis formule (TMI)** bestaat uit **psycho-educatie** in combinatie met **cognitieve gedragstherapie**.

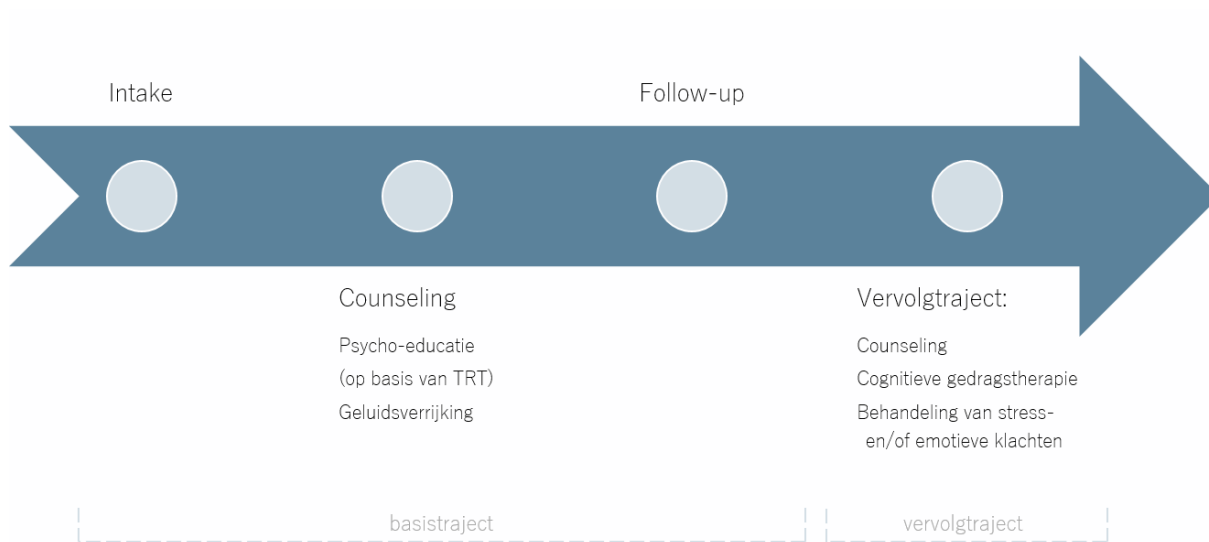
In de **counselingsessies** wordt gebruik gemaakt van **Tinnitus Retraining Therapie (TRT)** om zo inzicht te verwerven in de onderliggende mechanismen van tinnitus en het gewenningsproces te starten. Het is belangrijk dat je volledig begrijpt wat er allemaal omgaat in je hoofd en waarom je daar zoveel last van ondervindt. Pas dan kan je werken aan het verminderen van de reactie op de tinnitus.

Ondersteunend wordt gebruik gemaakt van **geluidsverrijking**: er wordt gebruik gemaakt van een geluidsbron zodat de tinnitus relatief stiller zal klinken. Dit kan op verschillende manieren gebeuren en hangt af van de individuele situatie van de persoon. Zo kan het voldoende zijn om wat zachte

muziek op te zetten in stille periodes of 's nachts een eenvoudig geluidstoestelletje op het nachttafeltje te plaatsen.

Indien nodig kan aanvullend worden gewerkt aan eventuele **stress-** en/of **emotieve** klachten.

3 Het TMI traject



Een **basis-traject** bestaat uit **4 individuele sessies van 1 uur**. In het **intake**-gesprek worden de problemen die je ervaart besproken en in kaart gebracht, zodat we een persoonlijke en doelgerichte aanpak kunnen opstellen. De **basis-counseling** gebeurt in **2 sessies van 1 uur**. In het **follow-up gesprek** wordt de evolutie in kaart gebracht en kan indien nodig de counseling wordt bijgestuurd.

Een typische planning van het basis-traject ziet eruit als volgt:

- Dag 1: intake
- Week 1: counseling 1
- Week 2: counseling 2
- Na 4 à 8 weken: follow-up

In dit basistraject wordt alle informatie aangereikt en kan je aan de slag met de aangeleerde technieken.

In onderling overleg kunnen nog bijkomende **follow-up** sessies worden ingepland om de verdere evolutie op te volgen en extra counseling te voorzien. Indien nodig kunnen ook sessies worden ingepland om te werken aan gerelateerde stress- en/of emotieve klachten.

4 Voorafgaand medisch onderzoek door keel-neus-oorarts

Tinnitus kan een medische oorzaak hebben. Raadpleeg daarom eerst je huisarts, die je indien nodig kan doorverwijzen naar een keel-neus-oorarts (KNO).

Heeft u nog geen onderzoek gehad bij een keel-neus-oorarts, dan adviseren wij om eerst een onderzoek bij een keel-neus-oorarts te laten doen alvorens u van start gaat met de therapie, zodat een eventuele medische oorzaak wordt uitgesloten.

Indien u reeds beschikt over een audiogram (en/of verslag van de keel-neus-oorarts), dan vragen wij u om deze mee te brengen bij de eerste afspraak.

5 Kostprijs

Het uurtarief is 125 EUR excl. BTW, ofwel 151,25 EUR incl. 21% BTW. Voor elke sessie ontvangt u een factuur, die u kan overmaken aan de hand van de betalingsinstructies op de factuur. Het basistraject van 4 sessies kost dus 500 EUR excl. BTW, ofwel 605 EUR incl. 21% BTW.

Tafeltoestellen voor geluidsverrijking kunnen indien gewenst in onze praktijk worden aangekocht. De kostprijs hiervan varieert van 85 tot 100 EUR excl. BTW, ofwel 102,85 EUR tot 121 EUR incl. 21% BTW afhankelijk van het model.

Informeer bij uw verzekeringstussenpersoon of ziektekostenverzekeringsmaatschappij of u in aanmerking komt voor een vergoeding van de behandeling.

6 Over inSentis

inSentis heeft als doel om mensen te helpen die last ondervinden van tinnitus. In 2012 werd inSentis België opgericht in Turnhout met de gedreven motivatie van een ervaringsdeskundige. Later werd het team uitgebreid met psychologen en audiologen. Sinds 2017 is inSentis actief in Nederland. Alle psychologen hebben een gespecialiseerde opleiding gevolgd en zijn TMI gecertificeerd.

7 Afspraak maken

Een afspraak maken kan via onze website www.insentis.nl.

Vul uw aanvraag in en wij zullen u daarna spoedig per mail of telefonisch contacteren om een afspraak in te plannen.

8 Annuleren van een afspraak

Indien u uw afspraak niet kan nakomen, dan vragen wij om deze zo spoedig mogelijk te annuleren. Op deze manier kan de voorziene sessie ingepland worden voor iemand anders en ontstaan er geen onnodige wachttijden. Annuleren kan per mail (info@insentis.nl) of telefonisch (076-2050824).

Het is alleen mogelijk tot 48 uur voor de sessies te annuleren zonder dat deze in rekening wordt gebracht.

9 Contactgegevens

Mail: info@insentis.nl

Telefoon: 076-2050824

10 Locaties

De sessies gaan door in een van volgende locaties, afhankelijk van uw woonplaats en voorkeur:

inSentis Breda

Baronielaan 4
4818 RA Breda
Nederland

inSentis Amsterdam

Gedempt Hamerkanaal 24
1021 KM Amsterdam
Nederland

11 Algemene Voorwaarden inSentis

Definities - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“de cliënt”: de natuurlijke of rechtspersoon die aan inSentis een opdracht verstrekt en/of waaraan inSentis diensten levert c.q. die met inSentis een overeenkomst sluit.

“behandeling”: de door inSentis geleverde diensten en/of behandeling, welke niet gereguleerd noch erkend wordt.

Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

inSentis - inSentis heeft als doel het helpen van mensen die last ondervinden van oorsuizen (tinnitus) en/of overgevoelig zijn voor geluid (waaronder hyperacusis, misofonie, ...). De behandeling bestaat o.a. uit educatieve counseling (sessies waarin de onderliggende mechanismen van deze problematiek worden uitgelegd) en aanvullende geluidstherapie (het vermijden van stilte en verrijken van de geluidsomgeving).

Algemeen - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en op iedere overeenkomst tussen inSentis en de cliënt. De voorwaarden zijn tevens van toepassing indien inSentis derden voor de uitvoering van de opdracht betreft. De cliënt verleent toestemming aan inSentis om eventuele derden en/of hulppersonen te betrekken. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang. Voor zover onderhavige voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

Behandeling - De cliënt erkent kennis te hebben genomen van de aard en het verloop van de behandeling door inSentis. InSentis heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een aan haar aangeboden cliënt te weigeren of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien inSentis van mening is dat de behandeling van de cliënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft, dan wel dat de verdere behandeling niet in het belang van de cliënt is.

De cliënt verklaart dat er een medisch en audiologisch onderzoek bij een keel-neus-oorarts heeft plaatsgevonden of zal plaatsvinden alvorens de behandeling zal aanvangen. InSentis mag voortgaan op eventuele medische informatie die de cliënt verstrekt naar aanleiding van het invullen van een vragenformulier. De cliënt dient inSentis op de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling nodig is. InSentis is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van een vooraf voorzien resultaat, daar de behandeling een inspanningsverbintenis betreft.

Aansprakelijkheid - InSentis is slechts aansprakelijk en/of er kan slechts sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet, met expliciete uitsluiting van enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade of gevolgschade. Van grove schuld of opzet is pas sprake indien de cliënt dit, al dan niet middels een schriftelijke verklaring van een terzake deskundige, aannemelijk heeft weten te maken. Indien inSentis op enigerlei wijze aansprakelijk zou zijn, met

inachtnaam van hetgeen bepaald onder artikel 4, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe inSentis verzekerd is krachtens de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. InSentis is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is enige verplichting jegens inSentis na te komen. Klachten over de verrichte diensten of behandelingen dienen per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen nadat de onvolkomenheid of het gebrek aan de cliënt kenbaar is geworden en/of had kunnen worden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt enige aanspraak jegens inSentis terzake enig gebrek of onvolkomenheid met betrekking tot de diensten en/of behandeling. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden - Het loutere niet betalen van de factuur op de vervaldag stelt de schuldenaar van rechtswege in gebreke, waardoor het verschuldigd bedrag verhoogd wordt met 10 %, als forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 50.

Bovendien is op ieder bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, van rechtswege en zonder aanmaning, een intrest van 12 % per jaar, vanaf de vervaldag, verschuldigd. Elk protest m.b.t. facturen van inSentis dient per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum. Een eventuele klacht schorst de betalingsverplichting van de klant niet.

Overmacht - InSentis is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor tekortkomingen, met inbegrip van vertragingen, in de uitvoering van de behandeling/overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn. In geen geval kan de cliënt aanspraak maken op een schadevergoeding.

Annulering - In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uren voor de geplande afspraak te melden aan inSentis. Afspraken kunnen uitsluitend per e-mail of sms dan wel telefonisch worden geannuleerd. Zegt de cliënt niet tijdig of niet af, dan kan inSentis het tarief van de geannuleerde behandeling geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.

Toepasselijk recht en rechtbank - Op alle behandelingen en/of overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en zijn naar keuze van inSentis de rechtbanken van het arrondissement Zeeland-West-Brabant bevoegd of deze van de woonplaats van de cliënt.